容量管理系统建设项目供应商报名材料需求

1. 系统功能要求

供应商应为具有相关经营范围、有资格和能力提供容量管理系统的原厂商；

系统应满足以下要求：

| **分类** | **功能项** | **功能描述** |
| --- | --- | --- |
| 总体要求 | 基础软件支持 | 操作系统必须在统信UOS服务器操作系统（统信软件）、麒麟服务器操作系统（麒麟软件）中采用;  数据库必须在达梦数据库（武汉达梦）、Kingbase数据库（人大金仓）、GaussDB数据库（华为）、TiDB数据库（平凯星辰）中采用;  中间件必须在TongWeb、TongLink/Q（东方通）、BESAppServer、BESMQ消息中间件（宝兰德）中采用;  软件许可协议由我行提供。 |
| 其他软件 | 系统使用的第三方产品和自主版权的软件产品必须为正版软件，且提供永久软件许可协议。 |
| 系统管理 | 用户管理 | 系统应实现与运维一体化平台对接，获取用户信息和认证信息。 |
| 权限管理 | 支持自定义用户角色与权限分配，能对用户的权限作细致划分，按系统管理、资源管理、资源使用等不同维度进行权限划分。 |
| 信息系统管理 | 支持以信息系统维度单独管理：系统项目组和运维成员及角色、资源管理、指标管理、阈值管理、容量分析、报表管理等。 |
| 容量可视化 | 查看与交互 | 支持展示整体容量管理关键信息，包括监管对象、交易量趋势、容量趋势、预警信息等。 |
| 资源管理方视图 | 支持为资源管理方展示资源使用情况和相关工单、预警等 |
| 资源使用方视图 | 支持为具体的资源使用方提供该资源的使用情况、趋势分析等 |
| 资产可视化 | 资产信息收集 | 系统应实现定期从运维一体化平台、资产管理系统同步并导入资产相关信息。 |
| 资产信息展示 | 资产信息多维度展示，采用报表和可视化方式，可跟踪变化。 |
| 基准管理 | 容量指标管理 | 支持对容量指标进行分类管理，过对不同维度的容量指标进行分类，建立相应的容量指标进行维护管理。包括对资源/应用/业务指标日均值、峰值、谷值、历史峰值、历史谷值、预测值、阈值的管理和统计。 |
| 阈值管理 | 为指标设置阈值，超过阈值产生告警，未来某时达到则预警。支持与运维一体化平台对接，同步容量指标和阈值，上报告警信息。 |
| 基线管理 | 为指标设置基线，发现指标异常情况 |
| 风险级别管理 | 按设置的达到阈值的时间段划分不同的风险等级 |
| 数据采集 | 采集方式 | 支持第三方数据对接、手工录入、自主采集等方式采集数据。 |
| 平台对接收集 | 系统应实现与运维一体化平台、CMDB、网管平台对接收集数据。实现从资源池管理系统同步资源池数据（各资源池使用情况，包括：计算、存储、网络，以及池化资源：容器云平台、分布式块存储、分布式对象存储、Vmware集群、集中式存储等） |
| 数据处理 | 支持对数据进行完整性检查、异常数据去除等处理。 |
| 容量分析 | 流程管理 | 系统应实现与运维一体化平台对接，获取和创建容量相关工单，管理容量相关流程。 |
| 资源评估 | 结合测试和生产数据，参照容量基线对应用系统所需资源进行评估，评估系统上线容量和资源需求，生成配置建议 |
| 容量评估 | 对历史交易量与CPU、内存、存储空间等资源容量进行分析，建立指标间的关系影响模型，分析资源瓶颈，估算业务容量。 |
| 异常分析 | 支持对一定时间段内的指标趋势及异常点进行分析。 |
| 容量分析报告 | 支持按照不同的时间段对容量状况进行分析并生成报告。 |
| 报表模板设计 | 可以设计并自动生成符合监管要求的容量管理报告模板，支持PDF/Excel/Word导出，内置数据校验规则。 |
| 容量规划 | 支持汇总容量需求生成容量规划。 |
| 容量预测 | 预测模型管理 | 可对模型分类管理、模型自动优化和持续改进。 |
| 预测场景管理 | 支持为系统设置不同的预测场景，及对应的预测指标及预测时间和粒度 |
| 预测数据验证 | 支持对指标的预测值和实际值比对分析 |
| 预测可视化展现 | 支持对预测情况进行统一可视化展现或者报表展现 |

1. 实施要求
2. 供应商组建完整的项目团队，包括项目经理、需求专家、开发测试和项目实施人员等角色，负责项目的实施。
3. 供应商应在不同阶段配置足够的人员组织实施项目，并在实施期间保持人员稳定，无特殊原因不得随意更换。团队应配备至少1名专职需求专家，需求专家应具有容量规划、容量平台建设类相关经验。
4. 对容量管理系统功能进行落地实施指导，选取重要系统进行容量纳管和分析，实现容量管理系统应用与容量管理流程的贯通。
5. 项目团队在容量管理方面有相关经验，并提供完备的技术方案。项目团队应具备如下能力：

熟悉容量管理体系流程，并有将其落地的能力，实现容量管理的平台化、自动化、智能化；熟悉常用IT软硬件技术，包括机房、网络、服务器、存储，以及运行的常见数据库、操作系统、中间件等产品，能为每种产品定义性能和容量指标；能设定容量流程关键指标；熟悉容量管理建模；具备设计容量相关报表的能力。

1. 服务要求

签署验收报告后，供应商应提供3年的免费维护服务。免费维护期内主要维护要求包括：

1. 提供7×24电话支持服务，并按照问题等级要求提供分级服务。其中，紧急支持服务要求为：7×24小时电话支持，当电话技术支持不能解决问题时，承诺2小时到达现场支持。
2. 提供针对第三方产品、自主版权的软件产品和开源软件等持续免费提供服务，包括但不限于版本升级、安全漏洞处理等。
3. 承诺在质保期内，根据国家及农发行的相关要求，对于禁止使用的第三方产品、自主版权的软件产品和开源软件等，免费进行替换改造。
4. 报名材料要求
5. 提供近三年（2022年1月1日至今）参与本次报名产品同系列产品的采购合同案例，包括：采购合同首页、采购产品内容/配置页、甲乙双方盖章页。上述材料如果为复印件，需要加盖原厂商公章，如果提供的材料为多页，还需要在每页加盖骑缝章。案例范围包括以下银行总行：中国人民银行；中国农业发展银行、国家开发银行和中国进出口银行；列入系统重要性银行的国有大型银行，包括中国工商银行、中国银行、中国建设银行、中国农业银行、交通银行、中国邮政储蓄银行；列入系统重要性银行的股份制商业银行，包括招商银行、兴业银行、浦发银行、中信银行、中国民生银行、平安银行、中国光大银行、华夏银行、广发银行；列入系统重要性银行的城市商业银行，包括宁波银行、上海银行、江苏银行、南京银行、北京银行。
6. 提供容量管理系统的标准容量指标库、容量模型范例、容量分析技术白皮书、使用手册等材料；
7. 提供其他供应商认为需要反馈的材料；
8. 提供代表供应商参与本项目的联系人、联系电话、单位邮箱，以及公司授权说明文件、授权人身份证明复印件等材料；
9. 请供应商按上述要求提供报名材料。对于无法提供的内容，也请具体说明原因；
10. 以上材料均需加盖单位公章。

附表1.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **供应商基本信息**  （必填） | | | | | | | |
| **成立时间** | | 年月日 | **企业法人** | |  | **注册资本**  （万元） |  |
| **联系人及联系方式** | |  | **国别** | |  | **资质情况**  （如无请说明） |  |
| **容量管理系统建设项目案例情况**  （请优先填写时间较近、规模较大的案例，数量无上限要求） | | | | | | | |
| **序号** | **客户全称** | **项目全称** | **合同签订时间** | **项目规模** | **项目性质** | **项目主要内容** | **所投产品型号**  **其他需要说明的**  **事项** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

注：可补充其他佐证材料。

附表2.

|  |
| --- |
| 关于容量管理系统建设调研项目的授权书 |
| 中国农业发展银行： 今通过公开发布渠道知悉贵行拟开展容量管理系统建设方案制订工作，现授权我公司xxx人员和贵司经办人员开展以上工作，并在整个项目经办过程承诺如下： 1.对于客户经理提交材料的承诺，承诺提交邮件（官方邮箱地址）、书面（授权相关材料客户经理签字生效）等材料代表公司。 2.廉洁承诺。  xxxxxx公司  xxxx年xx月xx日 |